



Neues Kassensystem in der Mensa der JKU Linz

Durch das Ende der Quick-Börse in Österreich per 31.7.2017 ist die Mensa gezwungen, eine Alternative für die Gäste an der JKU anzubieten.

Außerdem wird seit letztem Jahr an allen Standorten der ÖMBG ein neues Kassensystem eingesetzt, das jetzt auch in Linz im Mensa Markt, dem Ch@t-Cafe und Science-Cafe Einzug hält.

Die Belegerteilungspflicht sowie die neue Registrierkassensicherheitsverordnung machen ebenfalls Anpassungen notwendig. Der Wunsch der Gäste, in der Mensa auch mit der Bankomatkarte bezahlen zu können, wird erfüllt, wie auch der Wunsch nach einem fairen Verkaufspreis für das Gemüse- und Salatbuffet.

Die Umstellung des Kassensystems wird Mitte Juli 2017 erfolgen! Bis dahin ist auch das Beladen der Quick-Börse an den Ladestationen möglich.

Nach dem 31.7. kann das Guthaben auf der Quick Börse nur noch durch Einsenden der JKU Card (neue Bezeichnung für die Kepler Card) refundiert werden, weshalb wir einen Verbrauch des Guthabens bis zu diesem Datum empfehlen.

Änderung bei der Verrechnung des Gemüse- und Salatbuffets

Im Choice wird das Angebot am Gemüse- und Salatbuffet nicht mehr mit einem fixen Preis, sondern nach Gewicht verrechnet: Die Kassen werden dazu mit einer Waage ausgestattet. Damit wird ein für alle Gäste fairer Preis ermittelt! Der Verkaufspreis beträgt – egal ob Gemüse oder Salat – 1 Cent für 1 Gramm. Das Eigengewicht der Schüssel/Teller (Tara) wird natürlich abgezogen!

Neue Zahlungsmöglichkeit an den Kassen der Mensa Linz

An allen mit MitarbeiterInnen besetzten Kassen kann wie bisher bar bezahlt werden. Neu ist die Möglichkeit, auch mit Bankomatkarte zu bezahlen. Und zwar jede Konsumation – egal wie hoch bzw. niedrig der Betrag ist! Die Bankomat-Terminals sind NFC-fähig: Es genügt also das „auflegen“ der NFC-fähigen Bankomatkarte.

Eine PIN-Eingabe ist erst nach mehrmaliger NFC-Bezahlung bzw. nur ab einem Betrag von mehr als EUR 25,- notwendig!

Auf allen Bons der Registrierkassen wird ein QR-Code angedruckt: Damit wird die Registrierkassensicherheitsverordnung erfüllt.



Änderungen bei den Classic Menüs 1 und 2

Bei den Classic-Menüs im Mensa Markt werden anstelle der Drehkreuze zwei SB-Kassen installiert (jeweils für Menü 1 und 2).

Die Bezahlung ist weiterhin nur bargeldlos möglich, aber nicht mehr wie bisher mit der Quick-Börse, sondern mit der Bankomatkarte!

Damit die Universitätsangehörigen nicht immer die JKU Card UND die Bankomatkarte für einen Bonusabzug verwenden müssen, wird ein eigener Terminal für das „Verknüpfen“ von JKU Card mit der Bankomatkarte im Speisesaal installiert: Nach einmaliger Registrierung fungiert danach die Bankomatkarte wie eine JKU Card mit Zahlungsfunktion.

In der Umstellungsphase bzw. zu Semesterbeginn werden im Speisesaal zusätzliche PCs als „Verknüpfungs-Terminals“ installiert.

Der Gast wählt selbst – durch tippen an der SB-Kassa – das Menü und bezahlt bargeldlos mit seiner Bankomatkarte. NFC-fähige Karten müssen nur auf das Bankomat-Terminal gelegt werden, eine PIN-Eingabe ist nicht immer erforderlich!

Jeder Gast erhält einen Bon ausgedruckt (damit wird die gesetzlich vorgeschriebene Belegerteilungspflicht erfüllt). Daran hängt ein zweiter – kleinerer – Beleg (Menü-Abschnitt mit Gültigkeitsdatum), der bei den Mitarbeiterinnen in der Menüausgabe abgegeben wird.

Die Drehsperrern werden entfernt, der Zugang zur Menüausgabe ist barrierefrei möglich!

Gäste die nicht mit der Bankomatkarte bezahlen wollen, können wie bisher ein Menü an der Cafeteria-Kassa kaufen, erhalten dort den Beleg für die Menüausgabe.

Bei Ausfall des Bankomatsystems – was leider in Österreich schon vorgekommen ist – werden die SB-Kassen von Mitarbeitern der Mensa umfunktioniert: Nur in diesem Notfall-Szenario ist Barzahlung möglich.

Der Kauf von Menübons ist am gleichen Tag auch schon vor Beginn der Menüausgabe möglich!

Von der Universität erhält die Mensa wie bisher nur die Information, ob die JKU Card gültig ist, und welcher Kundengruppe (MitarbeiterIn, Studierende, ÖH-Bonus) sie zugeordnet ist. Es werden keine personenbezogenen Daten übermittelt!

Beim „Verknüpfen“ mit der Bankomatkarte wird nur die Kartenummer der Bankomatkarte ausgelesen: Das Kassensystem der Mensa „kennt“ also nur Kartennummern, keine Namen!

Kontakt: Alexander Schedl, 0732/2468-4502, alexander.schedl@mensen.at