

Möglichkeiten und Grenzen zur Verhaltenssteuerung in Gesundheitsnetzwerken

Abstract Deutsch:

Ziel der Arbeit ist es Möglichkeiten der Verhaltenssteuerung innerhalb eines Gesundheitsnetzwerkes zu identifizieren. Im Konkreten basieren diese Möglichkeiten auf Organisationsinstrumenten, dem Performance Measurement und dem Performance Management. Außerdem werden Problembereiche der Verhaltenssteuerung herausgearbeitet und deren Grenzen aufgezeigt, um ihren negativen Einfluss auf die Zusammenarbeit zu verhindern. Die theoretischen Ergebnisse werden um einen empirischen Teil ergänzt, der auf einer komparativen Fallstudie beruht. Untersucht wurden ein von Land Oberösterreich und der oberösterreichischen Gebietskrankenkasse (OÖGKK) initiiertes Kooperationsprogramm und eine reine Serviceleistung der OÖGKK. Dadurch wird ein praxisbezogener Einblick in die Möglichkeiten der Verhaltenssteuerung gegeben und auch Probleme und Grenzen der Verhaltenssteuerung aus praktischer Sicht beschrieben.

Abstract Englisch:

The central aim of this diploma thesis is to identify possible means to control behaviour in healthcare networks. Specifically, organizational tools as well as the Performance Measurement and the Performance Management are explored. Moreover, problems associated with behaviour control are defined and examined to enable the occurrence of negative impacts to be avoided. In addition to the theoretical work, empirical research based on a comparative case study was conducted that examined a collaborative programme (Land OÖ and OÖGKK) and a service offered by the OÖGKK. This empirical approach has provided practical insights into the possibilities for behaviour control, as well as associated problems and limitations.