

Abstract

Titel: Anforderungen an den Controller/die Controllerin – Eine empirische Untersuchung am englischsprachigen Arbeitsmarkt

Autor: René Kaiser

Controller/Controllerinnen werden mit stetig komplexeren Aufgaben konfrontiert. Unter anderem ist es für die Arbeitgeber/Arbeitgeberinnen und folglich auch für die zielgerichtete Erstellung von Stellenanzeigen unumgänglich, das Anforderungsprofil der Controller/Controllerinnen bzw. Management Accountants zu kennen. Im Zuge dieser Diplomarbeit, werden die Anforderungen theoretisch aufgearbeitet und mittels einer Stellenanzeigenanalyse im englischsprachigen Raum empirisch erhoben. Den theoretischen Bezugsrahmen der Arbeit bilden der situative Ansatz und die Rollentheorie, da es zwischen dem Controller/der Controllerin als Rollenempfänger/Rollenempfängerin und dem Arbeitgeber/der Arbeitgeberin als Rollensender/Rollensenderin, welcher/welche die Stellenanzeige inseriert, zu Rollenkonflikten kommen kann. Auch externe bzw. interne situative Kontextfaktoren können die gestellten Erwartungen beeinflussen.

Im Zuge der Theorieaufarbeitung wird ersichtlich, dass die Rolle des Business-Partners/der Business-Partnerin angenommen wurde. Als traditionelle Anforderungen werden vor allem die Budgetierung, Planung und die Rechnungslegung genannt, aber auch Tätigkeitsfelder im Bereich des Steuerwesens und Auditing fallen in das Anforderungsspektrum englischsprachiger Controller/Controllerinnen bzw. Management Accountants.

Im Rahmen der empirischen Untersuchung wurde eine Momentaufnahme aktueller Anforderungen an die Controller/Controllerinnen und Management Accountants durchgeführt, wobei in zwei getrennten Betrachtungszeiträumen Stellenanzeigen via Online-Jobportalen erhoben und analysiert wurden. Im Zuge der Auswertung der Stellenanzeigen konnte aufgezeigt werden, dass die Berufserfahrung, professionelle Qualifikationen additional zu einem Studienabschluss sowie persönliche Anforderungen wie Kommunikationsfähigkeit und Selbstständigkeit einen sehr hohen Stellenwert haben. Auch die IT Kenntnisse, im Speziellen der Umgang mit ERP-Systemen und Tabellenkalkulationsprogrammen, werden häufig gefordert. Diese Ergebnisse sind stets unter dem Aspekt zu sehen, dass das Anforderungsprofil Faktoren wie der Globalisierung und Internationalisierung unterliegt. Es ist somit eine ständige Weiterentwicklung bzw. Veränderung zu erwarten.