

Master's Thesis

Performance Measurement of the Healthy Cities Network – An Analysis based on Austria and Germany

Raphaela Gallner, B.Sc.

Abstract

The World Health Organization (WHO) introduced the Healthy Cities Network in 1987 as a project with eleven participating cities in Europe. The overall goal was and still is to achieve health for all and to decrease health inequalities. Due to the enormous interest of many European cities, which wanted to participate in the project, the concept has shifted into a movement. Many national networks arose, which have strived to achieve the same goals as the Healthy Cities Network. In order to secure the quality of the work and to strengthen the liability of these networks, the WHO accredited them based on certain criteria. This thesis focuses on the performance of two of these accredited national networks, which are the National Healthy Cities Network of Austria and the National Healthy Cities Network of Germany. Performance in this thesis refers to the way individual cities implement the Healthy Cities approach. In this context realised projects, preventive and self-help initiatives play an important role. Besides, performance in this thesis also includes whether or not a city addresses health related topics in its politics. As far as the performance is concerned, this thesis examines the question whether the performance of the networks and the individual cities is measurable. In order to answer this question, a content analysis based on the homepages of all 100 members of the German and the Austrian National Healthy Cities Network has been conducted. The content analysis evaluates the cities homepages based on the available information about the membership, realised projects, preventive initiatives and self-help initiatives. Besides, information about the topics which the cities address on their homepages and examples of activities were collected as well. The analysis results in the assumption that comparing the performance of the networks and the individual members is possible. However, defining specific key performance indicators in order to measure the performance is not possible on the basis of the conducted content analysis.

Abstrakt

Die Weltgesundheitsorganisation (WHO) initiierte das Gesunde Städte Projekt 1987 mit elf teilnehmenden Mitgliedsstädten mit dem Ziel die Strategie „Gesundheit für alle“ auf lokaler Ebene umzusetzen. Aufgrund des unerwarteten, jedoch enormen Interesses vieler Städte an der Teilnahme, entwickelte sich das Projekt binnen weniger Jahre zu einer Bewegung. Eine Vielzahl an europäischen Ländern gründete nationale Netzwerke, welche die gleichen Ziele wie das Gesunde Städte Projekt verfolgten. Nach und nach wurden diese nationalen Netzwerke von der WHO akkreditiert, um die Seriosität und Glaubwürdigkeit zu stärken und zu unterstützen. Neben der allgemeinen Aufarbeitung der Thematik rund um das Gesunde Städte Netzwerk, wurden in der vorliegenden Masterarbeit die Nationalen Gesunde Städte Netzwerke von Deutschland und Österreich analysiert. Hierbei liegt das Hauptaugenmerk auf der Frage, ob die Leistung der Netzwerke und der individuellen Mitgliedsstädte verglichen und gemessen werden kann. Um diese Frage zu beantworten wurde eine Inhaltsanalyse anhand der Homepages der insgesamt 100 deutschen und österreichischen Mitgliedsstädte durchgeführt. Als Basis dieser Inhaltsanalyse dienten auf den Homepages veröffentlichte Informationen bezüglich des Netzwerkes und der Mitgliedschaft im Allgemeinen, konkrete Informationen zu realisierten Projekten, präventiven Initiativen und Selbsthilfe-Initiativen. Des weiteren wurden Informationen zu den Themen, welche auf den Homepages behandelt werden, gesammelt, da davon auszugehen ist, dass diese Themen auch in der lokalen Politik der Städte eine Rolle spielen. Das Ergebnis dieser empirischen Analyse ist, dass die Leistung der Städte/Netzwerke durchaus verglichen werden kann. Allerdings sind die Ergebnisse nicht ausreichend, um spezifische Leistungsindikatoren festzustellen.