

Patienteninformation (Patientennavigation)

**seriös und
unbeeinflusst!**



patientensicherheit-online.at

Plattform Patientensicherheit



Hauptmenü

- ▼ Startseite
- ▶ PatientInneninformation
- ▶ Meine Erinnerungen
- ▶ Finder
- ▶ Tagebuch
- ▶ PartnerInnen
- ▶ Über uns
- ▶ Links

Sie befinden sich hier: ▶ Startseite

Herzlich Willkommen!

Alles Wichtige zum Thema "Patientensicherheit": Informationen für PatientInnen plus nützliche Checklisten, Medikamentenliste und die Möglichkeit, ein Tagebuch zu führen. Außerdem: mit dem praktischen Finder direkt zur nächstgelegenen Patienten-anwaltschaft oder Selbsthilfegruppe.



Haben Sie sich noch nicht registriert?

Um den Medikamentenplaner, das Erinnerungsservice oder das Tagebuch nutzen zu können, registrieren Sie sich bitte hier.

▶ Jetzt registrieren!

Log-In Bereich

Sie sind noch nicht angemeldet!

Benutzername:

Passwort:

Anmelden!

▶ Registrieren

Unsere App ist da!



Wie
Gesund



Kennen Sie schon unseren Medikamentenplaner?

Hier können Sie Ihre Medikamente verwalten, sich an die Einnahme erinnern lassen und die Liste in Form eines PDFs an eine E-Mail-Adresse versenden.



Patientennavigation derzeit?

- **Familiensystem**
- **Internet**
- **ng. Arzt**
(Patientenmanager?)
oder Ambulanz

Informationsmangel?

begreifbar!

leicht verständlich!

**aufbereitete Information,
ausgewogen!!!**

Orientierung für die Bürger

Brauche ich überhaupt eine Behandlung?

– dringlich oder nicht?

Was ist die richtige Behandlung für mich?

Wo ist die richtige Behandlung für mich?

- **Wo ist der beste Arzt?**
 - das beste Krankenhaus,
 - welche Therapie ist für mich die richtige/beste Therapie?
- **PatientInnen benötigen valide und leicht verständliche Informationen und Hilfestellungen, um die für sie richtigen gesundheitlichen Entscheidungen treffen zu können.**



Telefon- und webbasierte Erstkontakt- und Beratungsdienste

„Selbstzuweiserstudie“ Vorarlberg

- **120.000 Selbstzuweiser in V Ambulanzen**
 - mehr als die Hälfte (60%) durch den ng. Bereich adäquat versorgbar;
- **besondere Häufung bei Kindern/jungen Menschen bis 35 Jahre;**
- **90% kommen in der Zeit von 07:00 bis 22:00;**
- **stationäre Aufnahme rate 8%, Wiederbestellrate bei 30%.**

Hauptmotive

- **subjektiver Eindruck, dass es im KH schneller und einfacher gehe (Termingründe); „one stop shop“**
- **subjektive Qualitätserwartung, dort ist alles was man braucht „auf einem Fleck“.**

TEWEB Services

- **Schweiz, Holland, Dänemark, England, Schweden, Israel**
- **70% der BürgerInnen beurteilen ihre gesundheitlichen Probleme bezüglich der Dringlichkeit falsch!!!**
- **35-50% benötigen kurzfristig keine ärztliche Versorgung!!!**
- **etwa 90% befolgen die Empfehlungen der telemedizinischen Konsultation!!!**

TEWEB Österreich

- **1 Stufe:**
 - Informationen zu systemischen Themen oder zu Fragen des eigenen Gesundheitsmanagements
 - Früherkennung, Vorsorgeprogramme, Anregungen zu Lebensstil (Bewegung, Ernährung), sozialversicherungsrechtliche Fragen, Krankheitsbilder, ...
- **2. und 3. Stufe (Patientennavigation):**
 - für Menschen mit akuten gesundheitlichen Problemen
 - protokollgestütztes Expertensystem
 - **IT-gestütztes Abfragesystem**
 - **Einschätzung der Dringlichkeit bis zu Verhaltensempfehlungen**

Verhaltensempfehlungen

- **unverzögliche Alarmierung eines Notdienstes**
oder:
- **bestimmten Gesundheitsdienstleister zu**
kontaktieren
 - **innerhalb eines bestimmten Zeitraumes**
oder:
- **Selbstbehandlung**
oder:
- **Abwarten**

Patientennavigation

- **rund um die Uhr 7x24 h;**
- **Fremdsprachen;**
- **2. Level: erfahrene und speziell ausgebildete GuKPflege;**
- **3. Level: Allgemeinmediziner mit Berufserfahrung und Zusatzausbildung.**

TEWEB NÖ (Pilotprojekt)

- **Leichte Verfügbarkeit/Erreichbarkeit, niedrigschwellig von qualitätsgesicherten Informationen (auch außerhalb von klassischen Öffnungszeiten);**
- **Gesundheitssystem ist hochkomplex und für Laien nicht durchschaubar, Lotsung/ Navigation zum best point of service;**
- **Reduktion von Wartezeiten (Ambulanzen und Ordinationen); Doppeluntersuchungen;**
- **Professionell ausgebildetes Personal und Evaluierung.**



Qualitätstransparenz

Spitalssuche

- Behandlung
- Geburtshilfe
- Abteilungen
- Ambulanzen
- Institute
- Medizintechnik

Behandlung

Hier können Sie ein geeignetes Krankenhaus nach den Auswahlkriterien Bundesland, Krankentyp, Krankheitsbild und Behandlung finden. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, die Suche an Ihre individuellen Bedürfnisse anzupassen (Ausstattung, Verpflegung etc.).

Krankentyp:

Krankheitsbild/Körperregion:

Krankentyp: Gemeinnützige Krankenanstalten
Krankheitsbild: Skelett & Bewegungsapparat

Behandlung/Leistung:

Bundesland:

Burgenland Kärnten Niederösterreich Oberösterreich Salzburg
 Steiermark Tirol Vorarlberg Wien

▸ Ausstattung in der allgemeinen Klasse

▸ Ausstattung in der Sonderklasse

▸ Verpflegung in der allgemeinen Klasse

▸ Verpflegung in der Sonderklasse

▸ Patientenservice und Infrastruktur

▸ Grünflächen

Spital	Aufnahmen	Ø Dauer (in Tagen)	Ø Alter (in Jahren)
Landeskrankenhaus St. Pölten-Lilienfeld	1093	4	44
Landeskrankenhaus Gmünd-Waidhofen/Thaya-Zwettl	805	2	51
Landeskrankenhaus Baden-Mödling	703	1	47
Landeskrankenhaus Amstetten	700	3	46
Landeskrankenhaus Wiener Neustadt	652	2	49
Landeskrankenhaus Krems	650	2	43
Landeskrankenhaus Korneuburg-Stockerau	540	2	42
Landeskrankenhaus Mistelbach-Gänserndorf	492	1	40
Landeskrankenhaus Neunkirchen	349	1	45
Landeskrankenhaus Waidhofen/Ybbs	336	1	51
Landeskrankenhaus Hainburg	308	2	53
Landeskrankenhaus Horn - Allentsteig	301	2	48
Landeskrankenhaus Scheibbs	266	1	43

Finden Sie das passende Krankenhaus

Krankheitsbild/Behandlung/Fachabteilung

PLZ, Ort

Umkreis in Km

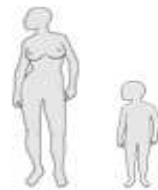
bundesweit



Krankenhäuser anzeigen

Krankheitsbild ermitteln

Körperkompass



Frau Kind

Nerven

Klicken Sie zunächst auf den betroffenen Körperbereich.

Im zweiten Schritt werden Ihnen die entsprechenden Krankheitsbilder angezeigt.

Durch einen Klick auf den gewünschten Begriff, wird er für Ihre Suche übernommen, die Sie dann noch genauer definieren können.

Häufige Suchanfragen

- > [Schlaganfall](#)
- > [Herzinfarkt](#)
- > [Lungenkrebs](#)
- > [Brustkrebs](#)
- > [Entfernung der Brust](#)
- > [Rückenschmerzen](#)
- > [Bandscheibenvorfall \(OP\)](#)
- > [Hüftgelenkseratz](#)
- > [Kniegelenkseratz](#)
- > [Geburt](#)
- > [Kaiserschnitt](#)
- > [Gebärmutterentfernung](#)
- > [Mandeloperation](#)
- > [Entfernung der Gallenblase](#)
- > [Herztransplantation](#)
- > [Nierentransplantation](#)
- > [Magenkrebs](#)
- > [Herzschrittmacher](#)
- > [Darmkrebs](#)

Sie sind hier: > [Startseite](#) > [Suchergebnisse](#)

Suche anpassen:

Krankheit/Behandlung/Fachabteilung

Hüftgelenkersatz

PLZ, Ort

Umkreis in Km

bundesweit

Ergebnisse aktualisieren

Suche verfeinern:

zurücksetzen

Qualität*

Gesamtqualität



Details einblenden

Ergebnisse aktualisieren

- + Fachabteilungen
- + Versorgungsschwerpunkte
- + Leistungsangebote
- + Ausstattung & Service











110 Krankenhäuser gefunden

Ergebnisse pro Seite 25

Hinweis: Die medizinische Qualitätsbewertung erfolgte ausschließlich unter Berücksichtigung von Leistungen passend zu Ihrer Suche.

Name	Gesamtqualität	Distanz (km)	Fallzahl
------	----------------	--------------	----------

Mitgliedskliniken

	<p>Asklepios-ASB Klinik Radeberg Pulsnitzer Straße 60 1454 Radeberg</p> <p>Klinikdetails ></p>		91	+ Details einblenden
	<p>Krankenhaus Wegscheid Marktstraße 50 94110 Wegscheid</p> <p>Klinikdetails ></p>		35	+ Details einblenden
	<p>Asklepios Orthopädische Klinik Lindenlohe Lindenlohe 18 92421 Schwandorf</p> <p>Klinikdetails ></p>		284	+ Details einblenden
	<p>Asklepios Klinik Birkenwerder Hubertusstrasse 12- 22 16547 Birkenwerder</p> <p>Klinikdetails ></p>		281	+ Details einblenden
	<p>WolfartKlinik Waldstrasse 7 82166 Gräfelfing</p> <p>Klinikdetails ></p>		419	+ Details einblenden

+ Details einblenden

Ergebnisse aktualisieren

+ Fachabteilungen

+ Versorgungsschwerpunkte

+ Leistungsangebote

+ Ausstattung & Service



Krankenhaus St. Barbara Attendorf GmbH
Hohler Weg 9
57439 Attendorf

Klinikdetails >



142



Klinikum Pforzheim GmbH
Kanzlerstraße 2-6
75175 Pforzheim

Klinikdetails >



164



Sana-Klinikum Remscheid GmbH Akademisches Lehrkrankenhaus der Universität zu Köln
Burger Straße 211
42859 Remscheid

Klinikdetails >



107



Johannes Wesling Klinikum Minden
Hans-Nolte-Straße 1
32429 Minden

Klinikdetails >



207



Krankenhaus Lübbecke-Rahden
Virchowstraße 65
32312 Lübbecke

Klinikdetails >



149



Krankenhaus Cuxhaven GmbH
Altenwalder Chaussee 10
27474 Cuxhaven

Klinikdetails >



126



Auguste-Viktoria-Klinik Bad Oeynhausen
Am Kotturkanal 2
32545 Bad Oeynhausen

Klinikdetails >



367

Medizinische Qualität



Patientensicherheit



Patientenzufriedenheit



Einweiserzufriedenheit



Ethik und Werte



Sie sind hier: > Startseite > Suchergebnisse

Suche anpassen:

Krankheit/Behandlung/Fachabteilung

PLZ, Ort

Umkreis in Km

[Ergebnisse aktualisieren](#)

Suche verfeinern:

[zurücksetzen](#)

Qualität*

Gesamtqualität **i**

1150 110 83 28

[Details einblenden](#)

[Ergebnisse aktualisieren](#)

- + Fachabteilungen
- + Versorgungsschwerpunkte
- + Leistungsangebote










1150 Krankenhäuser gefunden

Ergebnisse pro Seite 25

Hinweis: Die medizinische Qualitätsbewertung erfolgte ausschließlich unter Berücksichtigung von Leistungen passend zu Ihrer Suche.

Name	Gesamtqualität	Distanz (km)	Fallzahl
------	----------------	--------------	----------

Mitgliedskliniken

- | | | | |
|---|---|---|-----|
|  | <p>Asklepios-ASB Klinik Radeberg
 Pulsnitzer Straße 60
 1454 Radeberg</p> <p>Klinikdetails</p> | 
Details ausblenden | 91 |
|  | <p>Krankenhaus Wegscheid
 Marktstraße 50
 94110 Wegscheid</p> <p>Klinikdetails</p> | 
Details einblenden | 35 |
|  | <p>Asklepios Orthopädische Klinik Lindenlohe
 Lindenlohe 18
 92421 Schwandorf</p> <p>Klinikdetails</p> | 
Details einblenden | 284 |
|  | <p>Asklepios Klinik Birkenwerder
 Hubertusstrasse 12- 22
 16547 Birkenwerder</p> <p>Klinikdetails</p> | 
Details einblenden | 281 |
|  | <p>WolfartKlinik</p> | | 419 |



Asklepios-ASB Klinik Radeberg

Qualität

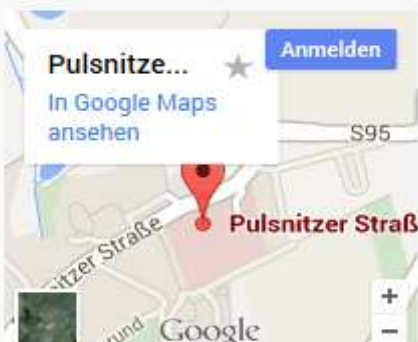
Gesamtqualität



+ Details einblenden

Standort

Pulsnitzer Straße 60
01454 Radeberg



Ihre Suchkriterien

Behandlung: Hüftgelenkersatz

- + Patientenzahl
- + Fachabteilungen
- + Versorgungsschwerpunkte (fachabteilungsübergreifend)
- Medizinische Qualität

Medizinische Qualität gesamt:  Im Vergleich von 110 Kliniken

zeige: [Basisinformationen](#) [Detailinformationen](#)

- Indikatoren aus gesetzlich verankerten Qualitätsvergleichen (5 137 Daten)

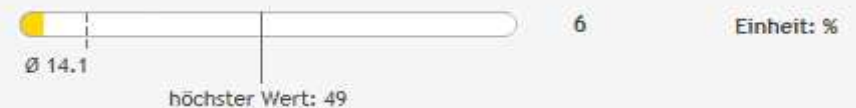
Hüftgelenknahe Femurfraktur

Hüft-Endoprothesen-
Erstimplantation

Pflege: Dekubitusprophylaxe

Hüftgelenknahe Femurfraktur

Anteil von Patienten mit Operation nach mehr als 48 Stunden nach Aufnahme im Krankenhaus an allen Patienten i



Anteil von Patienten mit endoprothetischer Versorgung an Patienten > 80 Jahre mit Garden III- oder IV-Fraktur i



Perioperative Antibiotikaprophylaxe bei endoprothetischer Versorgung i



Wir geben Orientierung

Arzt

- [Arzt suchen](#) oder
- [Arzt bewerten](#)



Krankenhaus

- [Krankenhäuser suchen und vergleichen](#)



Pflege

- [Ambulante Pflege planen](#)
- [Pflegedienst finden](#)
- [Pflegeheim suchen](#)



Was ist die Weisse Liste? Wegweiser im Gesundheitswesen

Die Weisse Liste hilft Ihnen bei der Suche nach einem passenden Arzt, Krankenhaus und bei der Auswahl der geeigneten Pflegeleistung – **unabhängig** und leicht **verständlich**. Das Portal ist ein gemeinsames Projekt der Bertelsmann Stiftung und der Dachverbände der größten Patienten- und Verbraucherorganisationen. Die Weisse Liste ist **kosten- und werbefrei**.

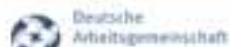
[Mehr über das Projekt](#)

Aktuelles

- [Arzt bewerten hilft jetzt mehrfach](#)
- [Krankenhaussuche mit neuen Qualitätsdaten](#)
- [Ärzte gut finden: Jetzt mitmachen – Ärzte bewerten](#)
- [Arztsuche und Arztbewertung jetzt auch als App](#)
- [Ab sofort online: Planer für Pflege zu Hause](#)
- [Informationen zur Geburt über Weisse Liste zugänglich](#)
- [Krankenhaussuche: Patientenerfahrungen veröffentlicht](#)
- [Arztsuche: Ärzteschaft bescheinigt Qualität](#)

[Alle Meldungen](#)

Unsere Partner aus Patienten- und Verbraucherorganisationen



Ergebnisliste sortieren nach



Karte einblenden

10 Einträge/Seite

Entfernung

Kontakt

Patientenzufriedenheit

Name	Fachgebiet	Entfernung		Weiterempfehlung	mit Praxis und Personal	mit der Arztkommunikation	mit der Behandlung	<input type="checkbox"/>
Dr. med. Ellen Becker	Allgemeinmedizin	0,5 km	7	85,7 %	95,4 %	93,9 %	85,7 %	<input type="checkbox"/>
Dr. med. Cordula Christoph	Allgemeinmedizin	0,5 km	4	Nicht genügend Bewertungen vorhanden.	-	-	-	<input type="checkbox"/>
Dr. med. Angelika Frille	Innere Medizin	0,5 km	11	90,9 %	79,2 %	98,7 %	93,9 %	<input type="checkbox"/>
Priv. Doz. Dr. med. Jürgen Frille	Innere Medizin	0,5 km	6	83,3 %	78,6 %	97,6 %	90,7 %	<input type="checkbox"/>
Dr. med. Brigitte Herzberger	Allgemeinmedizin	0,5 km	8	100,0 %	95,2 %	100,0 %	95,8 %	<input type="checkbox"/>
Dr. med. Artur Jelitto	Allgemeinmedizin	0,5 km	6	83,3 %	92,3 %	92,8 %	85,2 %	<input type="checkbox"/>
Tobias Lederer	Allgemeinmedizin	0,5 km	1	Nicht genügend Bewertungen vorhanden.	-	-	-	<input type="checkbox"/>
Dr. med. Alexander Mach	Allgemeinmedizin	0,5 km	0	Nicht genügend Bewertungen vorhanden.	-	-	-	<input type="checkbox"/>
Ursula Martin	Allgemeinmedizin	0,5 km	4	Nicht genügend Bewertungen vorhanden.	-	-	-	<input type="checkbox"/>
Lydia Mayer	Allgemeinmedizin	0,5 km	10	100,0 %	88,3 %	100,0 %	98,8 %	<input type="checkbox"/>

DIMENSION: Praxis & Personal

	trifft voll und ganz zu	trifft eher zu	trifft eher nicht zu	trifft überhaupt nicht zu	kann ich nicht beurteilen
1. Das Praxispersonal vermittelt mir das Gefühl, willkommen zu sein.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	--
2. Die Praxisräume sind ansprechend gestaltet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	--
3. Die Praxisräume sind sauber und ordentlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	--
4. Der Wartebereich bietet genügend Platz, um Abstand zu anderen Patienten zu wahren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	--
5. Der Zeitraum zwischen Terminvereinbarung und Arzttermin ist in dieser Praxis angemessen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Die Wartezeiten in dieser Praxis sind angemessen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	--
7. Sprechstunden, Urlaubszeiten und Praxisvertretungen werden klar vermittelt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Die Praxis macht einen gut organisierten Eindruck.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	--
9. Ich habe den Eindruck, dass persönliche Patientenunterlagen in der Praxis vertraulich behandelt werden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	--
10. Die Nennung des Anlasses meines Praxisbesuchs gegenüber anderen Patienten (z.B. im Anmelde-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	--

Q-Transparenz in Österreich?

3- Säulen:

- aufbereitete Q-Daten aus A-IQI
- Patientensicherheits-
indikatoren
- Patientenzufriedenheits-
erhebungen