

Management Paper

Entwicklung eines Ansatzes zur sinngemäßen Beschreibung digitaler Transformationsprojekte in auf natürlicher Sprache basierenden Geschichten

Digitale Transformation

Die Digitale Transformation umfasst verschiedenste technologiegetriebene Veränderungen im gesellschaftlichen, organisatorischen und individuellen Umfeld. Trotz oder gerade aufgrund der zahllosen Potentiale die Technologieeinsatz bietet wird das Phänomen oft als überfordernd und mit großen Unsicherheiten verbunden wahrgenommen.

Warum Storytelling?

Ein Ansatz diese Problematik zu überwinden, liegt in der strukturierten Darstellung und Vermittlung von Inhalten welche verschiedensten Ausprägungen der digitalen Transformation aufzeigen und damit zugänglich machen. Erkenntnisse aus der Psychologie und den Kommunikations- und Erziehungswissenschaften weisen Storytelling Ansätze als vielversprechende Möglichkeit zur Bewusstseinsbildung und Vermittlung von komplexen und negativ assoziierten Sachverhalten aus (Wu & Chen, 2020).

Lösungsansatz:

Entwicklung eines Metamodells als Grundreferenz für beliebige Storytelling Geschichten, welche die Thematik „Erkennung von Chancen der digitalen Transformation (DTOR)“ zu Grunde liegend haben. Basierend auf dem entwickelten Metamodell und der Storyelement-Mappingtabelle können interaktive Geschichten geschaffen werden, um verschiedenste Anwendungsfälle abzubilden. Beispielsweise lassen sich so digitale Transformation beschreiben, oder bestehende Transformationsprojekte vereinfacht erläutern, oder digitale Transformationsmöglichkeiten identifizieren.

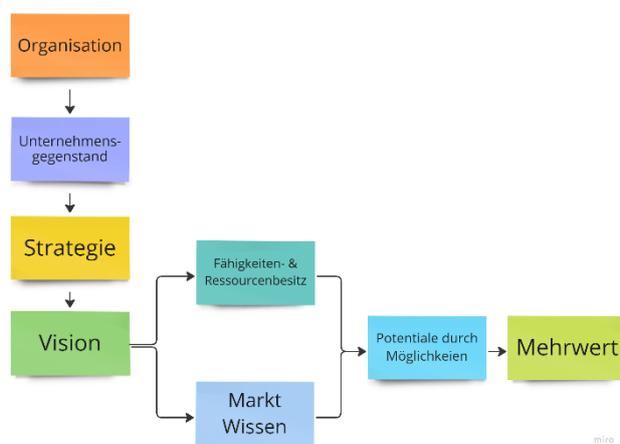


Abbildung 1: Metamodell minimiert

Abbildung	Storyelement Raumschiff
Organisation	Raumschiff
Unternehmensgegenstand	Routinemission
Vision	Vision
Geschäftsführer	Captain
Fähigkeiten	Fähigkeit ... (Raumschifffähigkeit)
Ressourcen	Ressourcen ... (Raumschiff)
ReqPOOL	Taskforce
Leitungsfunktionen	Offiziere
IT-Infrastruktur	Maschinenraum
IT Abteilung	Techniker
Mitarbeiter	Besatzung
Daten	Landkarte (elektronisch / auf Papier)
Prozesse	Flugsteuerung
Systemskalierungsmaßnahmen	Serviceschiffe
Logistikmaßnahmen	Cargo-Flotte
Sicherheitsmaßnahmen	Interceptor-raumschiffe
Markt	Außerirdische
Mehrwert	Raumschiffupgrade

Abbildung 2: Storyelement-Mappingtabelle

Beispielhafte Anwendung:

Ziel: Erklärung digitale Transformation

Zielgruppe: Alle die keine bzw. wenig Wissen zu digitaler Transformation haben und mehr erfahren/lernen wollen

Das Raumschiff DTS4 schwebt auf ihrer Routinemission ruhig durch den Weltraum und macht sich auf den Weg zum entfernten Wüstenplaneten, um die **außerirdischen Händler dort mit dem wertvollen Weltraum-Mineralen zu beliefern.**

Die Außerirdischen am Wüstenplanet sind ganz begeistert von den Mineralien und wollen nun vielmehr des wertvollen Guts im nächsten Lichtjahr bestellen. Doch...so viel Platz hat die DTS4 leider nicht und ein zweites Raumschiff ist mit den derzeitigen Preisen nicht leistbar. **Also auf zur intergalaktischen Werkstatt - ein schnellerer Antrieb muss her,** um die Außerirdischen Händler nun zwei Mal pro Lichtjahr beliefern zu können.

Angekommen in der intergalaktischen Werkstatt allerdings das Problem: **Die Techniker können den Plan des Maschinenraums nicht finden** und der Offizier, der damals für den Einbau und Instandhaltung der Maschinen verantwortlich war, ist schon lange am Strandplaneten im verdienten Ruhestand. **Da eilt die Taskforce (der ReqPOOL) zur Hilfe – gemeinsam wird der gesamte Maschinenraum analysiert, ein neuer Plan entworfen sowie die veraltete Antriebsmaschine durch eine neue inklusive Navigationssystem ersetzt.** Die DTS4 kann nun viel schneller und effizienter die außerirdischen Händler vom Wüstenplaneten beliefern und dank des inkludierten Navigationsgeräts auch neue außerirdische Abnehmer rasch zufriedenstellen, den die Händler vom Wüstenplanet haben bereits ihren Freunden von den wertvollen Mineralien der DTS4 berichtet. Außerdem weiß nun die aktuelle Besatzung der DTS4 obendrein, wie ihr Maschinenraum funktioniert und wie sie diesen in Stand halten können.