

MANAGEMENT PAPER

Ausgangssituation

Eine stetige Weiterbildung der Mitarbeiter ist mittlerweile fixer Bestandteil in beinahe allen Branchen. Das Wissen der Mitarbeiter bleibt somit fachlich auf einem aktuellen Stand und das Unternehmen bleibt wettbewerbsfähig. Auch im Bankensektor sind regelmäßige Schulungen der Mitarbeiter notwendig. Zudem gibt es in dieser Branche laut österreichischer Finanzmarktaufsichtsbehörde für gewisse Themen eine kontinuierliche Fortbildungsverpflichtung.

Im Zuge dieser Mitarbeiter-Weiterbildungen spielt E-Learning eine große Rolle. Grundsätzlich sollen beim E-Learning, Wissens- und Lernprozesse im Bankensektor mithilfe von Informationstechnologien effizienter gestaltet werden. Zudem bieten sich durch E-Learning einige Vorteile wie:

- Orts- und zeitunabhängiger Zugriff auf die Lerninhalte
- Selbstbestimmung des Lerntempos und des Lernfortschritts
- Verbesserung der Lernergebnisse
- Aktualität der Lerninhalte
- Einfache Wartbarkeit der Lerninhalte

Die Partner Bank hat bereits eine bestehende E-Learning Plattform für Schulungszwecke. Es ist in der bestehenden Plattform jedoch nicht möglich, dass jene Personen, die die Inhalte für die Plattform erstellen, diese auch auf der Plattform zur Verfügung stellen können. Bisher können nur die IT-Spezialisten der Partner Bank, neue Inhalte auf die Plattform hochladen. Zu den wichtigsten Anforderungen der Partner Bank zählen somit eine möglichst hohe Einfachheit und Schlantheit, sowie eine möglichst einfache Bedienbarkeit und Wartbarkeit der Plattform. Ziel des Projektes ist die Erarbeitung eines neuen E-Learning Konzeptes zur Ablöse des bereits veralteten IST-Konzeptes der Partner Bank AG. Zusätzlich soll bereits ein erster Prototyp des Konzeptes auf der Plattform LearnDash implementiert werden. Die Requirements an das Konzept werden mittels vertiefender Literaturanalyse und Befragung/Interviews der Key-User der Partner Bank AG erarbeitet.

Vorgehensweise

Da im Rahmen des Projektes keine genauen Anforderungen an das System beziehungsweise an die Herangehensweise getroffen wurden, wurde das Projekt nach einem Design-Science Ansatz in mehreren Iterationen umgesetzt. Erster Punkt in diesem Vorgehensmodell ist das genaue Identifizieren und Klären des eigentlichen Problems, auf dem die weitere Projektvorgehensweise aufbaut. Als Problem wurde hierbei eine derzeit nicht intuitive und mit viel Aufwand verbundene schon vorhandene Lehrplattform identifiziert welche für vorerst interne Zwecke von einer neuen, schlanken und einfacheren Lösung abgelöst werden soll.

Als Ziel des Projektes wurde daraufhin die Entwicklung und prototypische Umsetzung eines neuen E-Learning Konzeptes für die Partner Bank mit der Software LearnDash festgelegt.

Die Entwicklung des Konzeptes wurde laut Design-Science Modell in Iterationen vorgenommen in denen folgendermaßen vorgegangen wurde:

- Ableiten des Teilzieles aus dem Problem und festlegen des zu analysierenden Themenbereiches
- Analyse wissenschaftlicher Literatur die sich mit dem Ausgewählten Aspekt von E-Learning beschäftigt
- Feature-Analyse der Plattform LearnDash um zu evaluieren in wie weit LearnDash die analysierten Bereiche abdeckt
- Aufbereitung eines Interviews aus den Analyseergebnissen
- Durchführung eines Requirement-Interviews mit der Partner Bank um zu klären wie die erhobenen Features umgesetzt werden sollen

Umsetzung der im Interview festgelegten Features auf der LearnDash-Plattform

Ergebnisse

Es wurde sich mit dem Auftraggeber auf folgendes E-Learning Konzept geeinigt und implementiert:

- Individuelles, digitales, asynchrones E-Learning (jeder kann Inhalte immer konsumieren)
- Möglichst schlank und einfach an zu verwenden (Shortcuts zu der Erstellung von Kursen, Quizze, ...)
- Verwendung von möglichst wenig Add-Ons. Grundsätzlich Verwendung von Standardfunktionalitäten
- Sowohl Textuelle als auch Audio/Videobasierte Lerninhalte
- Einfaches User-Verwaltungssystem, keine Gruppen usw.
- Keine externen Schnittstellen innerhalb dieses Projektes (E-Mail, ...)
- Möglichkeit Prüfung der Kursabsolvierung (Quiz am Ende eines Kurses)
 - Single / Multiple-Choice Fragen
- Zertifikatserstellung bei erfolgreich abgeschlossenem Kurs
- Einfache Möglichkeit wiederkehrende Kurse zu erstellen