

Abdeckung der Anforderungen der Digitalen Transformation durch BCM

Management Paper

Projektbeschreibung

Die digitale Transformation verändert mit ihrem disruptiven Charakter Organisationen tiefgreifend. Diese Veränderung verlangt auch eine Anpassung der existierenden Systeme. Ein solches System ist das Business Continuity Management, kurz BCM. BCM ermöglicht die Verwaltung von Plänen und Strategien, die im Falle von Problemen oder Katastrophen eingesetzt werden können, um einen möglichen Ausfall so gering wie möglich zu halten. Je nach Grad der digitalen Transformation sind möglicherweise unterschiedliche Anpassungen am BCM nötig.

Forschungsziel

Ziel dieser Arbeit ist es, den BCM-Prozess mit den verschiedenen Stufen der digitalen Transformation zu vergleichen und auftretende Synergien und Auswirkungen der jeweiligen Stufen aufzuzeigen. Dieses Ziel wurde durch folgende Forschungsfrage erreicht: Welche Anforderungen der digitalen Transformation werden durch BCM abgedeckt?

Methoden

Zuerst musste die Definition der digitalen Transformation und des Business Continuity Management geklärt werden. Auf Basis einer Literaturrecherche wurden verschiedene Definitionen und Modelle gefunden und dargestellt. Anschließend wurden pro Thema eine Definition und ein Modell, welche als Ausgangspunkt zur Erstellung eines eigenen Modells herangezogen wurde, ausgewählt. In dieser Arbeit wurden das BCM Modell nach BSI und das Digitale Transformations Framework nach Venkatraman verwendet. Diese Modelle wurden anhand von Fallbeispielen und Literatur verknüpft und ermöglichten dadurch die Erstellung eines Modells.

Ergebnisse

Ergebnis ist das nachfolgende Modell, welches veranschaulicht, dass mit dem Grad der Digitalen Transformation auch die Bandbreite der nötigen Änderungen am BCM steigt.

Durch die Wahl der Farben soll vermieden werden, dass der Eindruck entsteht, dass aus dem Blickwinkel des BCM-Systems die Lokale Nutzung zu bevorzugen wäre, da hier die wenigsten Anpassungen am BCM-System notwendig sind.

In der Tabelle wird klar ersichtlich, dass mit wachsender Bandbreite der möglichen Vorteile und mit zunehmendem Grad der Geschäftstransformation auch die Zahl der notwendigen Änderungen am Business Continuity Management steigt. Während sich die lokale Nutzung (Localized Exploitation) nur in geringem Maß auf das BCM-System auswirkt, macht es die Neugestaltung von Geschäftsnetzwerken (Business Network Redesign) notwendig, das gesamte BCMS zu überarbeiten.

Business Continuity Management nach BSI	Digitale Transformation nach Venkatraman				
	Localized Exploitation	Internal Integration	Business Process Redesign	Business Network Redesign	Business Scope Redefinition
Initiierung des BCMS					
Analyse der erweiterten Rahmenbedingungen					
Dokumentation					
Leitlinie					
Aufbau und Befähigung der BAO					
BIA					
Soll-Ist-Vergleich					
BCM-Risikoanalyse					
Business-Continuity-Strategien und -Lösungen					
Geschäftsfortführungsplan					
Wiederanlauf- & Wiederherstellungsplan					
Üben und Testen					
Leistungsüberprüfung und Berichterstattung					
Korrektur und Verbesserung des BCMS					