

## **Lernplattformen im Bankwesen - Integration von Lerninhalten und Gestaltung der Lernplattform**

### **Projektbeschreibung:**

In Zeiten der Globalisierung, der schnell wachsenden Märkte und der hohen Produktvielfalt erweisen sich ein hoher Grad an Standardisierung sowie die Forderung nach schnell erzielten Ergebnissen in der Lernindustrie als bedeutsame Ziele. Durch die Einführung einer effektiven E-Learning Strategie kann man diesen Herausforderungen entgegenzutreten. Diese ermöglicht einen schnellen und standardisierten Wissenstransfer. Besonders in der betrieblichen Weiterbildung und so auch im Bankwesen spielt diese Art der Lehr- und Lernmethode eine große Rolle.

Die Partner Bank AG hat bereits eine E-Learning-Plattform, die mithilfe des LMS-Plug-in "LearnDash" für WordPress umgesetzt wurde. Diese Plattform ist unabhängig vom bankinternen Verwaltungssystem und wird ausschließlich für Schulungen und Weiterbildungen genutzt. Die Mitarbeiter\*innen der Partner Bank generieren Inhalte für die Lernplattform, die anschließend in diese eingepflegt werden sollen. Die Integration von Lerninhalten kann Personen mit geringerer IT-Affinität aufgrund der hohen Anzahl an Funktionen von LearnDash, durchaus vor Probleme stellen.

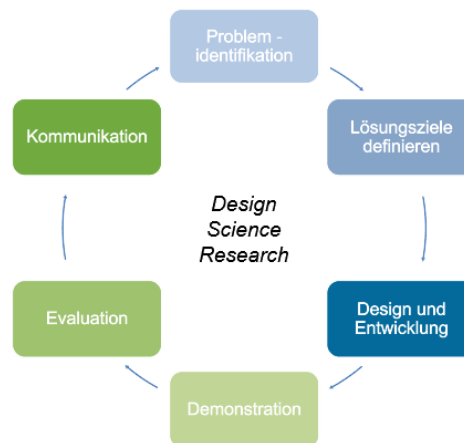
Ziel dieser Arbeit ist es, den bestmöglichen Ansatz zu finden, um die Mitarbeiter\*innen der Partner Bank langanhaltend bei der Integration von Lerninhalten in die Lernplattform LearnDash zu unterstützen. Zudem soll das Design der Lernplattform so angepasst werden, dass dieses dem Stil der Partner Bank entspricht. Die bereits bestehende Infrastruktur soll zur Umsetzung dieses Projekts genutzt werden.

### **Vorgehensweise:**

Da am Anfang des Projekts die genauen Anforderungen nicht geklärt waren, wurde die Methode Design Science Research herangezogen. In dieser Methode stellt das Identifizieren des eigentlichen Problems den ersten Schritt dar, um somit die weitere Vorgangsweise im Projekt definieren zu können. Als Problem wurde hierbei die Integration der Lerninhalte identifiziert. Diese konnte bisher nur von Mitarbeiter\*innen mit guten IT-Kenntnissen durchgeführt werden, jedoch ist diese Gruppe oftmals nicht inhaltlich für die Lerninhalte verantwortlich. Somit wurde die Erleichterung der Integration von Lerninhalten als Projektziel definiert, sodass diese auch von Mitarbeiter\*innen mit geringeren IT-Kenntnissen vorgenommen werden kann

Die Entwicklung des Projekts wurde nach den folgenden in der Design Science Research Methode beschriebenen Schritten durchgeführt.

Zuerst wurde das Problem in einzelne Teilprobleme zerlegt, um somit die Lösungsziele festlegen zu können. Im nächsten Schritt wurden folgende drei Lösungsansätze entwickelt: Videotutorials, Mitarbeiter\*innenschulungen und ein Benutzer\*innenhandbuch. Diese wurden im nächsten Schritt Personen ohne Bezug mit dem Projekt gezeigt und somit getestet. Im vorletzten Schritt wurde eine Evaluierung mithilfe einer Nutzwertanalyse durchgeführt. Die Ergebnisse des Zyklus' wurden abschließend im Zuge der Kommunikation mit der LVA-Leitung und dem Projektpartner geteilt.



## Ergebnis:

Zwei Ansätze erwiesen sich als zielführend und langanhaltend. Einerseits stellten sich Tutorials als eine geeignete Variante heraus, um Mitarbeiter\*innen bestmöglich im Umgang mit LearnDash zu unterstützen. Andererseits ergab sich die Option eines Benutzer\*innenhandbuchs zur Unterstützung bei der Integration der Lerninhalte. Nach Absprache mit dem Projektpartner wurden beide Ansätze umgesetzt. Gemeinsam mit der Partner Bank wurden anschließend die Inhalte vereinbart, die für das Einfügen der Lernmaterialien essenziell sind. Die festgelegten Inhalte wurden vom Projektteam in Form von Video-Tutorials umgesetzt und im Benutzer\*innenhandbuch verschriftlicht. Zusätzlich wurden diese auf der Lernplattform in einen Kurs eingefügt und übersichtlich aufbereitet. Alle Mitarbeiter\*innen der Partner Bank haben Zugriff zu diesem Kurs und können bei Bedarf jederzeit die erstellten Inhalte abrufen. Abschließend wurde noch das Design der Startseite und die Seite mit der Übersicht über die Kurse an den Stil der Partner Bank angepasst.