



PARTNER BANK
Gemeinsam mehr vermögen.

AttCon

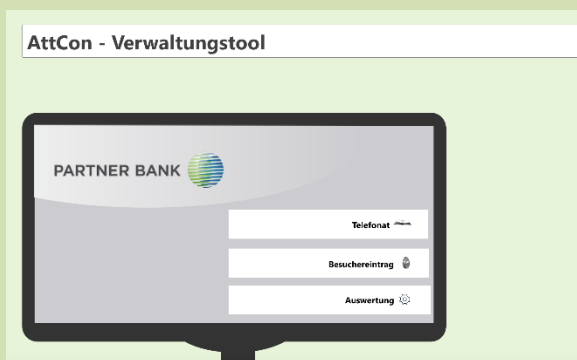
Kontaktmanagement

Problembeschreibung

Die Partner Bank AG wünscht sich ein einheitliches System zur Protokollierung von Besuchen und Telefonanrufen, was deren Nachvollziehbarkeit erleichtern würde. Von besonderer Bedeutung sind für die Bank hierbei die Identifizierung und der Anlass des jeweiligen Kontakts. Als eine mögliche Lösung sieht der Projektpartner ein Kontaktmanagement-Tool, welches im Zuge dieses studentischen Projekts entwickelt werden soll.

Problemlösungsweg

Im Zuge eines Vorprojekts wurden zu derselben Problemstellung bereits Anforderungen definiert und ein erster rudimentärer Click-Prototyp erstellt. Da im Rahmen des aktuellen Projekts ein vollumfänglicher Prototyp mit persistenter Datenhaltung gewünscht war, entschied sich das Projektteam zur Entwicklung mit Hilfe einer Low Code Plattform. Bevor nun mit der Entwicklung begonnen wurde, wurden derartige Plattformen anhand von wissenschaftlicher Literatur analysiert. Zusätzlich wurden diverse relevante Themen mit besonderem Fokus auf den Bankensektor aufgearbeitet. Außerdem wurden die Anforderungen an das System, die Ziele sowie die Aufgabenverteilung und Abläufe in einer Entwicklungsplanung definiert. Der daraufhin mittels Microsoft Power Apps entwickelte Prototyp wurde im Zuge einer Testphase durch eine ausgewählte Gruppe von Angestellten der Partner Bank eingesetzt. Durch eine Feedback-Loop konnte der Prototyp noch stetig verbessert werden. Zuletzt wurde in einem Abschlussgespräch noch eine Evaluierung in Form eines Fragebogens durchgeführt.



Telefonat erstellen

Allgemein

Vorname	*	...
Nachname	*	...
Firma		...
Identität	*	...
Grund	*	...
Abhandlung	*	...

Hierbei sehen Sie auf der linken Seite die Startseite der Kontaktmanagementanwendung, sowie auf der rechten Seite die Maske, um einen neuen Eintrag eines Telefonanrufes zu tätigen.