



Unsinn in den Medien – Vom allzu sorglosen Umgang mit Daten: Bedingte Verteilungen



(KRONEN-ZEITUNG, 15.7.2000)

Kommentar: Dieses Bild bereitet (dem Betrachter) tatsächlich Kopfschmerzen, da sich die Prozentzahlen auf 100 addieren und somit klar sein müsste, dass hier die Gesamtzahl der Beschwerden auf die Urlaubsländer aufgeteilt wurde. Unter allen Reklamationen betrafen 22,5 % Griechenland, 22,0 % die Türkei usw. Die 22,5 % sind für Griechenland nur dann unangenehm, wenn von allen Urlauben 1999 weniger als 22,5 % in Griechenland verbracht wurden. Ist Griechenland aber das Ziel von – sagen wir – 30 % der Urlaube, dann spräche dieser Prozentsatz von 22,5 % unter den Reklamationen in Hinblick auf die Beschwerden sogar für Griechenland.

Was wir eigentlich bräuchten und was tatsächlich das einzig Interessante wäre, wären die Prozentsätze von Reklamationen unter allen Buchungen für jedes Land: Unter den nach A Reisenden haben sich 10 %, unter den nach B Reisenden nur 2 % beschwert usw. Die vorliegende Aufstellung ist völlig irrelevant. Aber sie suggeriert, dass man in Griechenland und der Türkei häufiger unzufrieden sein wird als bei Fernreisen!

(Für den Kommentar verantwortlich: Andreas Quatember, IFAS)