

## Erfolgreiches Internationales Symposium Wirtschaftsmediation 2016

### „Erfolgsfaktor Konfliktmanagement – Challenging Business-Conflicts“

In den Linzer Redoutensälen referierten am 16. Juni auf Einladung des IMA-Instituts in Kooperation mit der Abteilung TSS des Instituts für Soziologie an der JKU, Wirtschaftskammer Oberösterreich und „Die Macher“ sowie Wiener Städtische Versicherung international und national renommierte ReferentInnen.

#### Eröffnungsreden:

Mag. Klaus Furlinger, Bundesrat  
Dr. Erhard Prugger (WKO OÖ und Vorsitzender AUVA-OÖ)  
Mag. Walter Andraus (Geschäftsführung IMA-Institut)  
Dr. Franz Wagner, PhD (Institut für Soziologie, JKU)

#### Keynotes:

- „Journey to Empathy“: Martin Golder, British Columbia / Canada
- Mediation im Österr. Bundesheer: Oliver Jeschonek, MSc

#### Workshop-Themen:

- Mediation mit Führungskräften (Mag. Christian Raidl, Mag. Manuela Stanek)
- Erfolgreiches Konfliktmanagement in der Versicherungswirtschaft (Mag. Julia Christanell, Peter Martinez)
- Mediation am Handelsgericht Wien (Dr. Karl Pramhofer)
- Konfliktmanagement und Mediation bei Miba Frictec (Ing. Thomas Pesendorfer)
- Die Innen-Außen-Methode (Mag. Daniela Musiol)



Bild: Herr Wagner bei seiner Eröffnungsrede