

# Informationsmanagement (IM) - Servicekatalog

## IM Servicedesk

Juridicum, EG/B, Raum 005

## IM Hotline

0732/2468 1111

## IM Serviceportal

help.jku.at/im-servicedesk

## IM Knowledge Base

help.jku.at/im



### JKU ACCOUNT & ARBEITSPLATZ

- ❖ JKU Account
- ❖ PC Standardarbeitsplatz
- ❖ E-Mail-Postfach & Kalender
- ❖ Datei- & Dokumentenablage
- ❖ Dezentrales Drucken
- ❖ IT Schulungsräume
- ❖ Hardware Verleih & Software Verkauf
- ❖ Großformatdruck



### DIGITALES LEHREN & LERNEN

- ❖ [Moodle Lern- und Prüfungsplattform](#)
- ❖ [Videokonferenz mit Zoom](#)
- ❖ Video-Services
- ❖ [Hörsaal-Medientechnik](#)
- ❖ [Online Umfragen mit LimeSurvey](#)



### IT EINKAUF & LIZENZEN

- ❖ IT Einkauf
- ❖ Lizenzverwaltung



### ANWENDUNGEN

- ❖ myJKU - Mobile Studierenden App
- ❖ KUSSS - Studierendenportal
- ❖ Camas - Campus Management
- ❖ Auwea - Anerkennungsplattform
- ❖ Rooman - Raummanagement
- ❖ Wissensmanagement - Intranet Wiki
- ❖ Prozess- und Formularwesen
- ❖ Schnittstellen & Partneranbindungen
- ❖ Fibu, Controlling & Einkauf (SAP ERP)
- ❖ HR Management (SAP HCM)
- ❖ HR Self-Service Portal (SAP ESS)
- ❖ Reporting & Analyse (SAP BW)



### INFRASTRUKTUR

- ❖ Campus LAN & W-LAN
- ❖ Remote Zugang via VPN
- ❖ Internet-Zugang & WAN Anbindungen
- ❖ Firewall-Dienste für Institutsnetze
- ❖ Zentraler Rechenzentrumsbetrieb
- ❖ Server-Housing für Institute & Partner
- ❖ High Performance Computing
- ❖ Dedizierte & virtualisierte Server
- ❖ Zentrales Storage & Plattenplatz
- ❖ Services für Archivierung & Backup
- ❖ Oracle DB & Systemadministration
- ❖ IT Security & Incident Management
- ❖ Mobil- und Festnetztelefonie