

## Internship Report – Azur Travel Schmid

Im Rahmen meines General Management Masterstudiums (ESC/YSchools Troyes) habe ich ein Praktikum in Südfrankreich absolviert und möchte hier kurz meine Erfahrungen und Empfehlungen teilen, um im besten Fall zukünftigen StudentInnen die Praktikumsuche zu erleichtern. Ich kann Azur Travel Schmid all jenen empfehlen, die gerne in einem kleinen, nahezu familiären Team arbeiten, sich viel Verantwortung und Mitgestaltungsmöglichkeiten wünschen und durch die ganzen on-site Einsätze nicht nur ihr Französisch verbessern wollen, sondern auch mit unvergesslichen Erlebnissen und wichtigen Erfahrungen für die Eventbranche im Gepäck wieder zurückkommen möchten.

Zuerst kurz zur Firma: Azur Travel Schmid ist eine Destination Management Company und Eventagentur in Le Cannet (Frankreich). Mit ihrem Team aus derzeit drei anderen deutschsprachigen Mitarbeiterinnen, organisiert Monika Schmid vor allem Incentive Reisen für bekannte Unternehmen wie Porsche, ARAG und Helvetia. Der Fokus liegt auf dem deutschen, österreichischen und schweizerischen Markt, ab und zu gibt es aber auch Anfragen von anderen internationalen Kunden aus Polen, Spanien, Italien etc. Monika ist sehr verständnisvoll, hat immer ein offenes Ohr für Fragen und lustige Stories von vorigen Events parat. Ich habe gleich am ersten Tag schon mithelfen dürfen und konnte daher auch schon sehr bald mehr Verantwortung übernehmen.

Zu meinen Aufgabengebieten zählten unter anderem:

- Kommunikation mit Kunden per Mail und Telefon in deutscher und englischer Sprache
- Kommunikation mit Partnern und Lieferanten auf Französisch
- Erstellung von Angeboten in deutscher und englischer Sprache
- Erstellung von Programm- und Hotelpräsentationen in PowerPoint
- Recherche neuer Locations, Restaurants und Aktivitäten
- Aktualisierung der Kundendatenbank
- Aktualisierung der Angebotsvorlagen
- Mithilfe bei der Vorbereitung und Durchführung von mehreren Incentives
- Unterstützung bei Site-Inspections mit ausländischen Kunden
- Mithilfe bei diversen Marketingaktionen und Social Media Betreuung

Kein Tag war gleich – deswegen ist die Zeit auch sehr schnell vergangen. Die meisten unserer Events waren in Cannes, Nizza und Monaco, aber ich war auch in Marseille und Cassis dabei und konnte durch die Arbeit auch viel von Südfrankreich sehen. Bei Fragen bin ich gerne erreichbar! Es war eine wirklich unvergesslich schöne Zeit.