



Statistik - das Bachelor- und
Masterstudium in Linz

Unsinn in den Medien – Vom allzu sorglosen Umgang mit Daten: Datenqualität

Wenn Sie die **Wahrscheinlichkeit** Ihren Service-Partner weiter zu empfehlen mit "8" oder niedriger eingestuft haben, teilen Sie uns bitte mit, was sich Ihrer Meinung nach ändern müsste, damit Sie eine höhere Punktzahl vergeben würden.
[Bitte in Druckbuchstaben]

Möchten Sie allgemein noch etwas zu Ihrem Opel sagen?
[Bitte in Druckbuchstaben]

Wir würden diesen Fragebogen gerne an Ihren Opel Service-Partner weiterleiten, um durch gezielte Maßnahmen den Service für unsere Kunden weiter zu verbessern und bitten dazu um Ihr Einverständnis. Ihr Opel Service-Partner könnte den Wunsch haben, mit Ihnen Kontakt aufzunehmen, um Ihre Kommentare zu besprechen. (Bei Zustimmung bitte "Ja" ankreuzen und unterschreiben.)

Für den Fall, dass Sie anonym bleiben möchten, versichern wir Ihnen, dass diese Befragung und Ihre möglichen Kommentare keinen Rückschluss auf Ihre Person zulassen.

Ja Unterschrift _____ Nein, ich möchte anonym bleiben

Dieses Formular wird durch den von uns beauftragten Dienstleister bearbeitet und für die genannten Zwecke genutzt. Ihre persönlichen Daten werden in Übereinstimmung mit der maßgeblichen Gesetzgebung und unseren Anordnungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes gespeichert und genutzt. Sie können der Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für die obengenannten Zwecke jederzeit für die Zukunft bei der Adam Opel GmbH widersprechen (Ansprechpartner siehe Anschreiben). Zusätzliche Informationen, die dem Fragebogen beigelegt werden, leitet der von uns beauftragte Dienstleister an die zuständige Fachabteilung der Adam Opel GmbH weiter, damit wir Ihnen weiterhelfen können.



(„Fragebogen zur Zufriedenheit im Service“ im Rahmen des Opel Customer Satisfaction Surveys, April 2013)

Kommentar: Das hat jetzt eigentlich nicht direkt etwas mit statistischen Methoden zu tun. Der Schutz der Privatsphäre ist aber indirekt natürlich schon ein Thema, will man Nonresponse oder Falschantworten in Befragungen so gut es geht vermeiden und so die Datenqualität sichern (siehe dazu etwa: Quatember, A. (2013). *Datenqualität in Stichprobenerhebungen: Stichprobenverfahren*. Skriptum zur Lehrveranstaltung Stichprobenverfahren im Rahmen des Bachelorstudiums Statistik, Abschnitt III.4).

Und zum Lachen ist das schon. Da steht auf der abgebildeten Rückseite des Fragebogens im Kleingedruckten links unten:

„Für den Fall, dass Sie anonym bleiben möchten, versichern wir Ihnen, dass diese Befragung und Ihre möglichen Kommentare keinen Rückschluss auf Ihre Person zulassen.“

Super, Danke! Da bin ich jetzt beruhigt. Ich dachte schon, mein Name und meine Adresse im Adressfeld rechts oben oder die auf der Vorderseite abgedruckte Autonummer würden einen Rückschluss auf meine Person zulassen ...

(Für den Kommentar verantwortlich: Andreas Quatember, IFAS)