

Abstract

Unternehmen sind einer dynamischen Umwelt ausgesetzt, welche Einfluss auf den betrieblichen Alltag ausübt. Um den sich verändernden Umweltbedingungen gerecht zu werden und gleichzeitig die Wettbewerbsfähigkeit sicherzustellen, sind das Management bzw. die Entscheidungsträger eines Unternehmens angehalten, fundierte Entscheidungen zu treffen. Die Entscheidungsfindung wird unter anderem durch die Bereitstellung von adäquaten Informationen durch das Controlling unterstützt. Die Nutzung und Verarbeitung dieser Controllinginformationen durch die Entscheidungsträger kann jedoch von zahlreichen unternehmensexternen und -internen Faktoren beeinflusst werden.

Die Diplomarbeit untersucht zahlreiche Aspekte im Zusammenhang mit der Nutzung und Verarbeitung von Controllinginformationen. Zunächst wird ein adäquater theoretischer Bezugsrahmen erläutert. Dieser besteht aus der informationsorientierten, der führungssystemorientierten und der rationalitätssicherungsorientierten Controllingkonzeption, der deskriptiven Entscheidungstheorie sowie dem situativen Ansatz. Anschließend werden Begriffe definiert und erörtert, welche das Verständnis der Thematik fördern sollen. Den Hauptteil der Arbeit stellt die qualitative Metaanalyse dar. Dabei werden auf Basis eines zuvor entwickelten Kodierungsschemas Aspekte der Nutzung und Verarbeitung von Controllinginformationen untersucht und anschließend einem kritischen Diskurs unterzogen.

Die Ergebnisse zeigen, dass zahlreiche Typologien von Nutzungsarten unterschieden werden, welche divergierende Informationsbedürfnisse auslösen. Auch werden Controllinginformationen für zahlreiche unterschiedliche Entscheidungsfelder herangezogen. Abhängig von den Nutzungsarten können Controllinginformationen auch Auswirkungen auf den Unternehmenserfolg haben. Zudem kann festgehalten werden, dass die Nutzung und Verarbeitung von Controllinginformationen zum Teil erheblich von situativen Faktoren beeinflusst wird. Diese können im Bereich der Umwelt, der Organisation, den Informationen selbst, den Personen sowie den Aufgaben auftreten.