

## **Abstract**

This thesis is researching the effects of the implementation of the information technology on the job profiles and organizational changes in the health service sector. This thesis is split into a theoretical part and an empirical part. In the theoretical part the theoretical models contingency theory, resource-based-view and the professional bureaucracy of *Mintzberg* are researched. In the empirical part eight interviews with experts will be analysed. The interviews with experts will be evaluated with the qualitative content analysis of *Mayring*. In the conclusion of this thesis, it will be clarified which impact the information technology has on the job profiles and organizational changes in the health service sector according to the opinions of the experts.

## **Abstract**

Die vorliegende Diplomarbeit beschäftigt sich mit den Auswirkungen der Informationstechnologie auf die Tätigkeitsprofile und auf die Veränderungen der organisationalen Strukturen im Gesundheitswesen. Die vorliegende Arbeit ist in einen theoretischen und einen empirischen Teil unterteilt. Im theoretischen Teil werden der situative Ansatz der Organisationslehre, die Ressourcentheorie und die Profiorganisation nach *Mintzberg* beschrieben. Im empirischen Teil der Arbeit werden acht Experteninterviews analysiert. Die Experteninterviews werden mittels der qualitativen Inhaltsanalyse nach *Mayring* ausgewertet. In der Ergebnisdiskussion wird der Zusammenhang des Einsatzes der Informationstechnologie mit den Veränderungen der Tätigkeitsprofile sowie der organisationalen Strukturen im Gesundheitswesen gemäß den wiedergegebenen Meinungen der Experten dargelegt.