

## *Abstract*

Titel: Die organisationale Ausgestaltung der Nachhaltigkeitsberichterstattung von Public Benefit Organisationen der DACH Region – Eine qualitative empirische Analyse

Von Samar Raduan Muhi

**Ziel/Motivation:** Die vorliegende Master Thesis untersucht die internen Prozesse zur Erstellung eines Nachhaltigkeitsberichtes, sowie ihre interne Verwendung. Der Fokus liegt hierbei auf Public Benefit Organisationen aus Deutschland, Österreich und der Schweiz. Die Thematik der Nachhaltigkeitsberichterstattung hat in der Forschung zunehmend an Bedeutung gewonnen.. Allerdings wird dem internen Erstellungsprozess und der internen Verwendung von Nachhaltigkeitsberichten wenig Aufmerksamkeit gewidmet.

**Design:** Im Zuge der Arbeit wurden elf Experteninterviews mit Public Benefit Organisationen aus der DACH Region durchgeführt. Die Interviews wurden transkribiert und anhand der qualitativen Inhaltsanalyse nach Mayring ausgewertet.

**Ergebnisse:** Die Auswertung der Analyse zeigten, dass eine Vielzahl von internen und externen Personen in der Berichterstellung involviert sind. Im Zuge dessen tragen diese Personen je nach Funktion oder Tätigkeitsfeld in der Organisation einen Teil zur Berichterstattung bei. Die Daten- und Informationserfassung erfolgt in den meisten Organisationen durch eine interne Person. Der Inhalt des Berichtes wird durch die Einhaltung von Standards und der Einbeziehung der relevanten Anspruchsgruppen bestimmt. Grundlegend wurden während des Erstellungsprozesses zudem die Erwartungen der Anspruchsgruppen berücksichtigt. Schließlich dient der Bericht als hauptsächlich als Kommunikationsinstrument.