



JOHANNES KEPLER
UNIVERSITÄT LINZ | JKU

Internationales Forschungscolloquium Public Management (PUMA-Forschungscolloquium)

23. – 24. November 2010
Johannes Kepler Universität Linz/Österreich

Innovative Verwaltungen

*Innovationsmanagement als Instrument
von Verwaltungsreformen*

Repräsentationsräume (1. und 2. Stock)
Uni-Center (Mensagebäude)

Veranstalter:



Institut für Betriebswirtschaftslehre der gemeinwirtschaftlichen Unternehmen (IBGU)
Johannes Kepler Universität Linz
o. Univ.Prof. Dr. Reinbert Schauer

u^b

UNIVERSITÄT
BERN

Institut für Organisation und Personal
Universität Bern
Univ.Prof. Dr. Dr.h.c.mult. Norbert Thom



Universität Hamburg

Jun.Professur Public Management
Universität Hamburg
Jun.-Prof. Dr. Dennis Hilgers

Sponsoren:

Die Veranstalter danken folgenden Sponsoren für die finanzielle und sachliche Unterstützung:

Verband der Öffentlichen Wirtschaft und Gemeinwirtschaft Österreichs
Wissenschaftshilfe der Wirtschaftskammer Oberösterreich

Dienstag, 23. November 2010

08.45 – 12.30 Uhr	PLENARVERANSTALTUNG <i>(Repräsentationsraum C, 1. Stock)</i>
08.45 – 09.00 Uhr	o. Univ.Prof. Dr. Reinbert Schauer , Tagungsleiter Rektor o. Univ.Prof. Dipl.Ing. Dr. Richard Hagelauer <i>Begrüßung</i>
09.00 – 09.45 Uhr	Univ.Prof. Dr. Dr.h.c. mult. Norbert Thom , Universität Bern, <i>Innovationsbereitschaft, Innovationsfähigkeit und Innovations- widerstand – Erfahrungen aus dem Schweizer Umfeld</i>
09.45 – 10.30 Uhr	Univ.Prof. Dr. Hermann Hill , Deutsche Hochschule für Verwaltungswissenschaften Speyer <i>Staatliches Innovationsmanagement und Management der Unsicherheit – zwei Seiten einer Medaille</i>
10.30 – 11.00 Uhr	Pause
11.00 – 11.45 Uhr	Sektionschefin Mag. Angelika Flatz , Bundeskanzleramt, Wien <i>Das Personalmanagement des Bundes – ein Schlüsselfaktor im Innovationsprozess</i>
11.45 – 12.30 Uhr	Rektor o. Univ.Prof. Dr. Christoph Badelt , Wirtschafts- universität Wien <i>Konzept und Praxis der „unternehmerischen Universität“</i>
12.30 – 14.00 Uhr	Mittagsbuffet

Dienstag, 23. November 2010

14.00 – 17.50 Uhr	PARALLEL-SESSIONEN:
14.00 – 15.20 Uhr	SESSION 1: Allgemeines Innovationsmanagement (1) <i>(Repräsentationsraum C, 1. Stock)</i>
14.00 – 14.40 Uhr	Dr. Thomas Faust , FernUniversität Hagen <i>Verwaltungsreformen als ethische Innovationen</i>
14.40 – 15.20 Uhr	FH-Prof. Dr. Nils Otter – Dipl.Soz. Mike Weber , FH Kärnten/ FOKUS Berlin <i>Die Bürokratie im Kontext des Triple-Helix-Ansatzes – Zu den Bestimmungsgründen innovativen Verhaltens in der öffentlichen Verwaltung</i>
14.00 – 15.20 Uhr	SESSION 2: Leadership Innovation (1) <i>(Sitzungszimmer 3, 1. Stock)</i>
14.00 – 14.40 Uhr	Dr. Caroline Brüesch – Dr. Laurence Kager , Schweizerische Gesellschaft für Verwaltungswissenschaften, Zürich/Winterthur <i>Risikokultur als Grundlage für Innovationsmanagement in Verwaltungen</i>
14.40 – 15.20 Uhr	Mag. Isabell Egger-Peitler – Univ.Prof. Dr. Renate E. Meyer , Wirtschaftsuniversität Wien <i>Das Konzept der Public Service Motivation - empirische Ergebnisse und praktische Relevanz</i>
14.00 – 15.20 Uhr	SESSION 3: Service Innovation (1) <i>(Repräsentationsraum G, 2. Stock)</i>
14.00 – 14.40 Uhr	Prof. Dr. Jörn von Lucke , Zeppelin University Friedrichshafen <i>Innovationsschub durch Open Data, Datenportale und Umsetzungswettbewerbe</i>
14.40 – 15.20 Uhr	Prof. Dr. Tino Schuppan , The Potsdam eGovernment Competence Center, <i>Einheitliche Behördenrufnummern im Vergleich der EU-Staaten</i>
15.20 – 15.50 Uhr	Pause

Dienstag, 23. November 2010

- 15.50 – 17.50 Uhr **SESSION 4: Allgemeines Innovationsmanagement (2)**
(Repräsentationsraum C, 1. Stock)
- 15.50 – 16.30 Uhr Prof. Dr. **Ludwig Theuvsen** – Dipl.Kfm. **Ludwig Arens**,
Universität Göttingen
*Kommunikation und innovatives Verwaltungsmanagement –
Sektor- und grenzüberschreitender Informationsaustausch durch
öffentliche Verwaltungen in Deutschland*
- 16.30 – 17.10 Uhr Prof. Dr. **Patrick Sensburg**, MdB – Ass.jur. **Philipp Alexander
Zeeh**, FH Öffentliche Verwaltung Nordrhein-Westfalen
*Anforderungen an die Schaffung eines einheitlichen
Informationszugangsgesetzes*
- 17.10 – 17.50 Uhr Univ.Prof. Dr. **Rudolf Fisch** – **Ursula Giesen-Winkler**, M.A.,
Deutsches Forschungsinstitut für öffentliche Verwaltung Speyer
*Integration externen Wissens in die Reform öffentlicher
Verwaltungen: Ressourcenschonung und Kundenorientierung
durch eine verständliche Verwaltungssprache*
- 15.50 – 17.50 Uhr **SESSION 5: Leadership Innovation (2)**
(Sitzungszimmer 3, 1. Stock)
- 15.50 – 16.30 Uhr **Christian Waldner**, M. A., Universität Bern
*Wertorientierte Personalselektion als Antwort auf die
demographischen Herausforderungen im Personalmanagement –
Das Potential von Public Service Motivation bei der
Personalselektion in öffentlichen Verwaltungen*
- 16.30 – 17.10 Uhr Dr. **Kathrin Prümm**, HS Bremen
*Innovatives Personalmanagement und kommunale
Integrationspolitik - Voraussetzungen für eine erfolgreiche
Rekrutierung von Auszubildenden mit Migrationshintergrund*
- 17.10 – 17.50 Uhr Dr. **Timo Meynhardt** – **Eric Schulze**, Universität St. Gallen
*Innovationen für das Gemeinwohl: Wie öffentliche Verwaltungen
ihren Public Value steigern können*

Dienstag, 23. November 2010

- 15.50 – 17.50 Uhr **SESSION 6: Management Innovation (1)**
(Repräsentationsraum G, 2. Stock)
- 15.50 – 16.30 Uhr Dr. **Volker Uhl**, Universität Hamburg
*Changemanagement in der Verwaltungsorganisation einer
außeruniversitären Forschungseinrichtung der Leibniz
Gemeinschaft*
- 16.30 – 17.10 Uhr Dipl.Vw. Dr. **Eckart Lantz**, Hamburg
*Leistungserfassung – Bedeutung im NPM, Verfahren und
kommunale Praxis*
- 17.10 – 17.50 Uhr Dipl.Verw.Wiss. **Alexander Kroll** – Prof. Dr. **Isabella Proeller** –
Dr. **John Siegel**, Universität Potsdam
*Externe Performance-Transparenz und interne Performance-
Steuerung: Bedingung oder Entkopplung?*
- 19.00 Uhr **Abendprogramm (Pöstlingbergschlössl)**

Mittwoch, 24. November 2010

- 09.00 – 09.45 Uhr **PLENARVERANSTALTUNG**
(Repräsentationsraum C, 1. Stock)
- 09.00 – 09.45 Uhr Begrüßung durch den Dekan der Sozial- und Wirtschafts-
wissenschaftlichen Fakultät, o. Univ.Prof. Dr. **Gerhard A. Wührer**
- Univ.Prof. Dr. **Gabriele Löscher**, Dekanin der WISO-Fakultät,
Universität Hamburg
*Ansätze zur Universitätsreform in Hamburg –
ein Erfahrungsbericht*
- 09.45 – 10.00 Uhr Pause

Mittwoch, 24. November 2010

- 10.00 – 12.00 Uhr PARALLEL-SESSIONEN:
- 10.00 – 12.00 Uhr **SESSION 7: Management Innovation (2)**
(Repräsentationsraum C, 1. Stock)
- 10.00 – 10.40 Uhr Landesamtsdirektor Dr. **Eduard Pesendorfer** - Dipl.Ing. **Peter Reitingner**, MBA, Amt der Oö. Landesregierung, Linz
Organisatorische Entwicklung und Erneuerung in der oberösterreichischen Landesverwaltung - Erfahrungen aus einem Reformprozess und dem Verwaltungsalltag
- 10.40 – 11.20 Uhr Mag. **Christian Bayreder**, MBA, Wirtschaftskammer OÖ, Linz
Innovative Managementtechniken in der WKO Oberösterreich
- 11.20 – 12.00 Uhr Mag. **Veronika Meszarits**, Bundesministerium für Finanzen, Wien
Performance Budgeting in der österreichischen Bundesverwaltung
- 10.00 – 12.00 Uhr **SESSION 8: Management Innovation (3)**
(Sitzungszimmer 3, 1. Stock)
- 10.00 – 10.40 Uhr Prof. Dr. **Rolf Ritsert** – **Mirjam Pekar**, Deutsche Hochschule der Polizei, Münster
Steuerung und Management in den Polizeien der Länder und des Bundes – eine empirische Analyse
- 10.40 – 11.20 Uhr **Arndt Krischok**, Hertie School of Governance, Berlin
Die Einflüsse von Netzwerken auf Innovationsbemühungen im öffentlichen Sektor
- 11.20 – 12.00 Uhr Dr. **Birgit Grüb**, Universität Linz
Public Private Partnership als innovative Netzwerke

Mittwoch, 24. November 2010

- 10.00 – 12.00 Uhr **SESSION 9: Management Accounting (1)**
(Repräsentationsraum G, 2. Stock)
- 10.00 – 10.40 Uhr Dr. **Günter Riegler**, Stadtrechnungshof Graz
Konsolidiertes Finanzcontrolling und konsolidierte Budgetierung am Beispiel der Stadt Graz
- 10.40 – 11.20 Uhr Univ.Prof. Dr. **Bernhard Hirsch** – **Andreas Scherm** – **Dominik Hammer** – **Christian Nitzl**, Universität der Bundeswehr München
Relevanz und Ausgestaltung des Controllings in deutschen Kommunen
- 11.20 – 12.00 Uhr Dipl.-Kfm. **Ulf Papenfuß**, Helmut Schmidt Universität Hamburg
Aktuelle Entwicklungen zur Transparenz im Beteiligungsreporting in Deutschland, Österreich und der Schweiz in theoretischer und praxisorientierter Perspektive – Eine Internetstudie bei allen Städten über 30.000 Einwohnern und Bundesländern
- 12.00 – 13.30 Uhr Mittagsbuffet
- 13.30 – 14.50 Uhr PARALLEL-SESSIONEN:
- 13.30 – 14.50 Uhr **SESSION 10: Management Accounting (2)**
(Repräsentationsraum C, 1. Stock)
- 13.30 – 14.10 Uhr Dr. **Sönke E. Schulz**, Universität Kiel
Wissensmanagement als staatliche Innovation - Grundlage gesellschaftlicher und Basis staatlicher Innovationen
- 14.10 – 14.50 Uhr Dr. **Michaela Schaffhauser-Linzatti**, Universität Wien
Die Wissensbilanz als innovatives Managementinstrument im öffentlichen Bereich – Aktuelle Entwicklungen der Wissensbilanzierung als Controllinginstrument in öffentlichen Verwaltungen, insbesondere im Hochschulwesen

Mittwoch, 24. November 2010

13.30 – 14.50 Uhr	SESSION 11: Management Accounting (3) <i>(Sitzungszimmer 3, 1. Stock)</i>
13.30 – 14.10 Uhr	Dipl.-Kfm. Dr. Ulrich Bergmoser , Universität Hamburg / Düsseldorf <i>Vitalisierung des Budgetrechts in sechs Entwicklungsfeldern - Innovationsbeitrag von Verwaltungsreformansätzen zugunsten einer erneuerten parlamentarischen Steuerung</i>
14.10 – 14.50 Uhr	Prof. Michael Heike , HS Luzern <i>Balanced Scorecard als strategisches Steuerungsinstrument in öffentlichen Organisationen – Ergebnisse einer empirischen Studie in der Schweiz</i>
13.30 – 14.50 Uhr	SESSION 12: Accounting Innovation <i>(Repräsentationsraum G, 2. Stock)</i>
13.30 – 14.10 Uhr	Prof. Dr. Norvald Monsen , Universität Bergen <i>Rechnungen für Public Management: Finanzwirtschaftliche und erwerbswirtschaftliche Informationen</i>
14.10 – 14.50 Uhr	René Geißler , Hertie School of Governance, Berlin <i>Innovationen in der kommunalen Haushaltskonsolidierung: Die Rolle der Akteure</i>
15.00 – 16.00 Uhr	PLENARVERANSTALTUNG <i>(Repräsentationsraum C, 1. Stock)</i>
15.00 – 15.45 Uhr	Jun.-Prof. Dr. Dennis Hilgers , Universität Hamburg <i>Innovation, Invention, Change: Öffentliches Innovationsmanagement zwischen Revolution und Restauration</i>
15.45 – 16.00 Uhr	Ende des Colloquiums: o. Univ.Prof. Dr. Reinbert Schauer , Tagungsleiter

Übersicht über die Parallelvorträge:

Di 23. 11.	Session 1 Raum C (1. Stock)	Session 2 Sitzungszimmer 3 (1. Stock)	Session 3 Raum G (2. Stock)
14.00 - 14.40	FAUST <i>Verwaltungsreformen als ethische Innovationen</i>	BRÜESCH / KAGER <i>Risikokultur als Grundlage für Innovationsmanagement in Verwaltungen</i>	von LUCKE <i>Innovationserschub durch Open Data, Datenportale und Umsetzungswettbewerbe</i>
14.40 - 15.20	OTTER / WEBER <i>Die Bürokratie im Kontext des Triple-Helix-Ansatzes – Zu den Bestimmungsgründen innovativen Verhaltens in der öffentlichen Verwaltung</i>	EGGER-PEITLER / MEYER <i>Das Konzept der Public Service Motivation - empirische Ergebnisse und praktische Relevanz</i>	SCHUPPAN <i>Einheitliche Behördenrufnummern im Vergleich der EU-Staaten</i>

Di 23. 11.	Session 4 Raum C (1. Stock)	Session 5 Sitzungszimmer 3 (1. Stock)	Session 6 Raum G (2. Stock)
15.50 - 16.30	THEUVSEN / ARENS <i>Kommunikation und innovatives Verwaltungsmanagement – Sektor- und grenzüberschreitender Informationsaustausch durch öffentliche Verwaltungen in Deutschland</i>	WALDNER <i>Wertorientierte Personalselektion als Antwort auf die demographischen Herausforderungen im Personalmanagement – Das Potential von Public Service Motivation bei der Personalselektion in öffentlichen Verwaltungen</i>	UHL <i>Changemanagement in der Verwaltungsorganisation einer außeruniversitären Forschungseinrichtung der Leibniz Gemeinschaft</i>
16.30 - 17.10	SENSBURG / ZEEH <i>Anforderungen an die Schaffung eines einheitlichen Informationszugangsgesetzes</i>	PRÜMM <i>Innovatives Personalmanagement und kommunale Integrationspolitik - Voraussetzungen für eine erfolgreiche Rekrutierung von Auszubildenden mit Migrationshintergrund</i>	LANTZ <i>Leistungserfassung - Bedeutung im NPM, Verfahren und kommunale Praxis</i>
17.10 - 17.50	FISCH / GIESEN-WINKLER <i>Integration externen Wissens in die Reform öffentlicher Verwaltungen: Ressourcen-schonung und Kundenorientierung durch eine verständliche Verwaltungssprache</i>	MEYNHARDT / SCHULZE <i>Innovationen für das Gemeinwohl: Wie öffentliche Verwaltungen ihren Public Value steigern können</i>	KROLL / PROELLER / SIEGEL <i>Externe Performance-Transparenz und interne Performance-Steuerung: Bedingung oder Entkopplung?</i>

Mi 24. 11.	Session 7 Raum C (1. Stock)	Session 8 Sitzungszimmer 3 (1. Stock)	Session 9 Raum G (2. Stock)
10.00 - 10.40	PESENDORFER / REITINGER <i>Organisatorische Entwicklung und Erneuerung in der oberösterreichischen Landesverwaltung - Erfahrungen aus einem Reformprozess und dem Verwaltungsalltag</i>	RITSERT / PEKAR <i>Steuerung und Management in den Polizeien der Länder und des Bundes – eine empirische Analyse</i>	RIEGLER <i>Konsolidiertes Finanzcontrolling und konsolidierte Budgetierung am Beispiel der Stadt Graz</i>
10.40 - 11.20	BAYREDER <i>Innovative Managementtechniken in der WKO Oberösterreich</i>	KRISCHOK <i>Die Einflüsse von Netzwerken auf Innovationsbemühungen im öffentlichen Sektor</i>	HIRSCH / SCHERM / HAMMER / NITZL <i>Relevanz und Ausgestaltung des Controllings in deutschen Kommunen</i>
11.20 - 12.00	MESZARITS <i>Performance Budgeting in der österreichischen Bundesverwaltung</i>	GRÜB <i>Public Private Partnership als innovative Netzwerke</i>	PAPENFÜB <i>Aktuelle Entwicklungen zur Transparenz im Beteiligungsreporting in Deutschland, Österreich und der Schweiz in theoretischer und praxisorientierter Perspektive – Eine Internetstudie bei allen Städten über 30.000 Einwohnern und Bundesländern</i>

Mi 24. 11.	Session 10 Raum C (1. Stock)	Session 11 Sitzungszimmer 3 (1. Stock)	Session 12 Raum G (2. Stock)
13.30- 14.10	SCHULZ <i>Wissensmanagement als staatliche Innovation - Grundlage gesellschaftlicher und Basis staatlicher Innovationen</i>	BERGMOSER <i>Vitalisierung des Budgetrechts in sechs Entwicklungsfeldern - Innovationsbeitrag von Verwaltungsreformansätzen zugunsten einer erneuerten parlamentarischen Steuerung</i>	MONSEN <i>Rechnungen für Public Management: Finanzwirtschaftliche und erwerbswirtschaftliche Informationen</i>
14.10 - 14.50	SCHAFFHAUER-LINZATTI <i>Die Wissensbilanz als innovatives Managementinstrument im öffentlichen Bereich – Aktuelle Entwicklungen der Wissensbilanzierung als Controllinginstrument in öffentlichen Verwaltungen, insbesondere im Hochschulwesen</i>	HEIKE <i>Balanced Scorecard als strategisches Steuerungsinstrument in öffentlichen Organisationen – Ergebnisse einer empirischen Studie in der Schweiz</i>	GEIBLER <i>Innovationen in der kommunalen Haushaltskonsolidierung: Die Rolle der Akteure</i>

Allgemeine Informationen zur Veranstaltung

ANLIEGEN

Der Modernisierungsprozess in öffentlichen Verwaltungen, der durch die Public Management-Aktivitäten ausgelöst wurde, führt zu einer Erneuerung der Verwaltungsführung. Dabei kommt der Veränderung des Innovationsniveaus und der Transparenz in öffentlichen Verwaltungen eine erhöhte Bedeutung zu. Innovationen dienen der Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit im Vergleich mit anderen Staaten, anderen staatlichen Organisationen und mit privaten Organisationen, der Förderung der Kooperationsfähigkeit mit diesen Organisationen und der zielgerichteten Einflussnahme auf das gesellschaftliche und wirtschaftliche Umfeld. Die Fähigkeit zur Innovation, deren Förderung und Einbindung in die Problemlösungsprozesse staatlichen Verwaltungshandelns sind bedeutsame Herausforderungen an das Verwaltungsmanagement.

ZIELGRUPPE

Das Colloquium richtet sich an Interessierte aus Wissenschaft und Praxis im deutschsprachigen Raum, die im Bereich öffentlicher Verwaltungen und öffentlicher Einrichtungen Forschung betreiben bzw. sich mit den Problemen von Organisationen ohne Erwerbscharakter auseinandersetzen.

TAGUNGSBEITRAG

Für die Teilnahme am Colloquium wird ein Tagungsbeitrag von EUR 200,- eingehoben. Hiefür stellt die Universität Linz eine Rechnung aus, die als Grundlage für die Überweisung dient. Der Tagungsbeitrag schließt die Tagungsunterlagen, die Pausengetränke, die angeführten Mahlzeiten und den Tagungsband (nach dessen Erscheinen) ein.

ANMELDUNG

Ihre verbindliche Anmeldung erbitten wir **bis spätestens 12. November 2010** entweder per E-Mail an ibgu@jku.at oder schriftlich an:

Johannes Kepler Universität Linz
 Institut für Betriebswirtschaftslehre der gemeinwirtschaftlichen Unternehmen
 o.Univ.Prof. Dr. Reinbert SCHAUER
 A-4040 LINZ-Auhof

Tel: ++43 / 732 / 2468 9461 Fax: ++43 / 732 / 2468 9510 E-Mail: ibgu@jku.at

Weitere Informationen inkl. Lageplan und Hotelvorschläge finden Sie im Internet unter www.ibgu.jku.at.

Fachpublikationen

Schriften des Instituts für Betriebswirtschaftslehre der gemeinwirtschaftlichen Unternehmen (Auszug):

SCHAUER, Reinbert (Hrsg.): Leistungsfähige öffentliche Verwaltungen – Ansätze zur Verbesserung von Effektivität und Effizienz, Dokumentation zum Verwaltungsmanagement-Tag 2010, Linz, 2010.

SCHAUER, Reinbert: Fachlexikon Öffentliche Betriebswirtschaft. Von Abgaben bis Zweckverband, Wien, 2009.

SCHAUER, Reinbert (Hrsg.): Neue Formen der Steuerung und Rechnungslegung in öffentlichen Haushalten, Dokumentation zum Verwaltungsmanagement-Tag 2009, Linz, 2009.

SCHAUER, Reinbert (Hrsg.): Die „Kommunale Doppik“: Theoretische und praktische Überlegungen zur Neuorganisation des kommunalen Rechnungswesens im Lichte internationaler Erfahrungen, Dokumentation zum Verwaltungsmanagement-Tag 2007, Linz, 2007.

SCHAUER, Reinbert (Hrsg.): Innovative Verwaltungen: Aktuelle Fragen zur Führung und Leistungserstellung in öffentlichen Institutionen, Dokumentation zum Verwaltungsmanagement-Tag 2006, Linz, 2006.